Fenntartó:

**Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség Falugondnoki Szolgálata**

Cím: 8192 Hajmáskér, Rákóczi u. 43

Képviseli: Bikádi László Károly

Elérhetősége: 30-545-5266, hajmaskersoly@gmail.com

Intézményvezető: Bikádi László Károly

Elérhetősége:30-5455-266, hajmaskersoly@gmail.com

Panaszt a Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség presbitériumának címezve a *Pannonikum Szeretetszolgálati Irodán keresztül*(Hajmáskér, Rákóczi u. 43., 8192) lehet megtenni.

A panasztételi jog gyakorlásának módja

Az igénybevevő és hozzátartozója az ellátást érintő bármely panaszával az szolgálatvezetőhöz, fordulhat, aki 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a szolgálatvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat a Hajmáskér-Sóly Református Társegyházközség Pannonikum Szeretetszolgálati Iroda vezetőjéhez benyújtott kérelmével.[[1]](#footnote-1)

1. A Hajmáskér-Sólyi Református Társegyházközség Falugondnoki Szolgálat Szakmai Programja [↑](#footnote-ref-1)